

Algemene voorwaarden TaskTime B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten die voortvloeien tussen TaskTime B.V. ('Leverancier') te Wijchen, Kamer van Koophandel 80087922 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Leverancier alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Artikel 1 Offerte en aanvaarding

1. Leverancier stelt een offerte op waarin Leverancier aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Leverancier aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
2. In het algemeen omvatten de Diensten het leveren van een SaaS oplossing, TaskTime., Andere werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot het maken van maatwerksoftware op verzoek van Opdrachtgever, worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Leverancier kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Leverancier daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte en Overeenkomst met bijbehorende bijlagen door Opdrachtgever wordt ontvangen door Leverancier. De offerte dient door Opdrachtgever schriftelijk geaccepteerd te worden door deze te ondertekenen en te retourneren.
5. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Leverancier werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Leverancier verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.
7. Leverancier zal bij verzoeken om meerwerk een passende offerte uitbrengen.

Artikel 2 Levering van de Diensten

1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten door Leverancier uitgevoerd worden conform de offerte.
2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het

bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.

3. Opdrachtgever zal Leverancier toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Leverancier redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
4. Leverancier garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Leverancier is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
5. Leverancier is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
6. Leverancier heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Leverancier niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Beschikbaarheid en aanpassing

1. Leverancier zal zich inspannen om de overeengekomen Clouddienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Clouddienst. Leverancier geeft echter geen garantie dat de Clouddienst zonder fouten, storingen of onderbreken functioneert. Leverancier geeft ook geen garantie en accepteert geen aansprakelijkheid omtrent de inhoud van de Clouddienst.
2. Leverancier behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Clouddienst tussentijds te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Leverancier spant zich in om eventuele fouten in de Clouddienst op te sporen en te herstellen. Leverancier kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld.
4. Indien een in lid 2 en 3 bedoelde aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de Clouddienst, zal Leverancier Opdrachtgever daarvan voordat de aanpassing beschikbaar komt, schriftelijk op de hoogte stellen.
5. Leverancier behoudt zich het recht voor de Clouddienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Leverancier. Leverancier zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de Clouddienst is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van Leverancier in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Opdrachtgever .
6. Indien partijen eventuele overige bepalingen omtrent Beschikbaarheid en Aanpassingen met elkaar afspreken, zijn deze terug te vinden in de bijlage SLA van de Overeenkomst.

Artikel 4 Ontwikkeling van werken

1. Indien een Dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), heeft Leverancier, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
2. Het is Leverancier toegestaan gebruik te maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat Leverancier open source software mag leveren aan Opdrachtgever en open source software mag verwerken in Werken die Leverancier maakt of aanpast in het kader van een Dienst.
3. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever.

Artikel 5 Oplevering en aanvaarding

1. Leverancier zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
3. Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Leverancier zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Leverancier doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens wederom 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
5. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Leverancier een redelijk aantal revisierondes volgen. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Dienst. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Leverancier gemaakte uren vergoeden. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
6. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

Artikel 6 Toegang tot de dienst

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Clouddienst en van de aan hem beschikbaar gestelde

Toegangsmiddelen. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Clouddienst.

2. De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
3. Leverancier kan de Toegangsmiddelen steeds naar eigen inzicht wijzigen waarvan Leverancier Opdrachtgever tijdig op de hoogte zal stellen.
4. Opdrachtgever stelt Leverancier onmiddellijk op de hoogte indien de Toegangsmiddelen onbevoegd worden gebruikt dan wel Opdrachtgever daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.
5. Opdrachtgever kan Leverancier verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. Leverancier is ook gerechtigd te allen tijde Toegangsmiddelen eigener beweging te blokkeren indien Leverancier op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen. Leverancier is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.

Artikel 7 Gebruik van de clouddienst

1. Opdrachtgever staat er bij het gebruik van de Clouddienst in elk geval voor in dat hij en de Gebruiker(s), voor zover relevant, de volgende regels in acht nemen:
2. Opdrachtgever zal zorg dragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door Gebruiker(s) of derden;
3. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal bij het gebruik van de Clouddienst geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Clouddienst kunnen beschadigen;
4. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor storingen in de Clouddienst, (computer)netwerken of infrastructuren (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt;
5. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud ("spam") verzenden;
6. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen Toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Clouddienst doorbreken en/of proberen te doorbreken;
7. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Clouddienst dat strafbaar of jegens Leverancier en/of derden onrechtmatig is;
8. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de Clouddienst;
9. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan ("hacken");
10. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en/of derden; en Opdrachtgever en/of Gebruiker zal zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Leverancier informatie en gegevens die Leverancier in het kader van de Clouddienst

verstrekt niet openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

11. Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker(s) in strijd met één of meerdere van de hiervoor genoemde regels handelt, is Opdrachtgever verplicht de door Leverancier in verband daarmee te geven redelijke instructies op te volgen en te doen opvolgen door de Gebruiker(s).
12. Indien gegevens die met behulp van de Clouddienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens derden, is Leverancier gerechtigd deze gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen. Reeds nu voor alsdan verleent Opdrachtgever toestemming aan Leverancier om alle inbreukmakende gegevens van de Server te verwijderen en te vernietigen. Leverancier zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dit handelen.
13. Leverancier kan de Toegang tot de Clouddiensten verhinderen door Toegangsmiddelen buiten gebruik te stellen of de dienstverlening opschorten indien hij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in deze Overeenkomst. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 8 Applicaties van derden

1. Indien en voor zover Leverancier bij de uitvoering van de Clouddienst Applicaties of andere programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zijn, voor wat betreft die Applicaties en/of andere programmatuur, de voorwaarden van die derden van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde tussen Leverancier en de Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van deze derden.
2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde tussen Leverancier en Opdrachtgever inzake het gebruik van programmatuur.
3. Leverancier kan ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van de Applicatie van derden nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Leverancier en zijn desbetreffende toeleverancier van die Applicatie.

Artikel 9 Prijzen en betaling

1. Opdrachtgever is voor de Diensten de in de offerte vermelde vaste bedrag(en) verschuldigd zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Licentiekosten worden door Leverancier maandelijks achteraf in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
2. De in de Overeenkomst (inclusief Bijlagen) genoemde en overige door Partijen gedurende looptijd van de Overeenkomst besproken vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief verschuldigde omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
3. Leverancier is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen periodiek te wijzigen, waaronder het recht om de prijzen en tarieven één maal per contractjaar aan te passen. Leverancier zal Opdrachtgever ten minste twee kalendermaanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van tariefwijzigingen, zonder het recht van

Opdrachtgever om deze Overeenkomst met Leverancier te beëindigen in verband met de prijsverhoging.

4. Leverancier zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever.
5. De betalingstermijn van facturen is 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
6. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Leverancier te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Leverancier de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Leverancier blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
7. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen maar niet uitsluitend de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is Leverancier in dit geval gerechtigd administratiekosten van €50,- in rekening te brengen.
8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
9. Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier zal (kunnen) voldoen, is Leverancier gerechtigd, voordat Leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst verder nakomt, van Opdrachtgever een zekerheidsstelling te verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een borgstelling, bankgarantie of een waarborgsom. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Opdrachtgever in redelijkheid over een periode van twaalf kalendermaanden verschuldigd zal zijn, tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen waarop enige vorm van intellectueel eigendom kan rusten, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden zoals in deze Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk zijn toegekend. Opdrachtgever zal de in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces,

andere programmatuur, documentatie en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

3. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen, op voorwaarde dat deze maatregelen de functionaliteit niet negatief beïnvloedt. Indien de in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen door middel van technische bescherming zijn beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd zelfstandig fouten in de software van de Clouddienst te (doen) herstellen, er aanpassingen in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen en/of beveiligingen te verwijderen.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Leverancier zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennis neemt van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
3. Leverancier mag de kennis die wij hebben opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

1. Opdrachtgever en Leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de Partijen als zodanig zijn aangeduid.

2. De hiervoor genoemde verplichting tot geheimhouding geldt niet indien de vertrouwelijke informatie:
 - i. van algemene bekendheid is, zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsplicht is geschonden;
 - ii. door de andere partij zelfstandig ontwikkeld is zonder gebruikmaking van deze informatie;
 - iii. door de andere partij rechtmatig van een derde is verkregen en welke derde niet aan een soortgelijke geheimhoudingsverplichting is gebonden;
 - iv. openbaar dient te worden gemaakt op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een uitspraak van een regelgevende instantie.
3. Partijen verplichten zich de in lid 1 bedoelde informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
4. Partijen verplichten zich om personen die door hen worden ingezet bij de uitvoering van deze Overeenkomst dezelfde verplichtingen op te leggen als hierboven opgenomen.
5. De bovengenoemde geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twee jaar na beëindiging daarvan.

Artikel 13 Gegevens

1. De Opdrachtgever blijft rechthebbende van de met behulp van de Clouddiensten opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde gegevens.
2. De Opdrachtgever bepaalt zelf welke gegevens met behulp van de Clouddienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Leverancier heeft geen kennis van deze gegevens. De Opdrachtgever blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens. Leverancier is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door de Opdrachtgever ingevoerde gegevens. De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Leverancier zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door de Opdrachtgever van de Clouddienst is gemaakt.
3. Leverancier is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door de Opdrachtgever aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. Indien Leverancier op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van de Opdrachtgever, zullen alle daaraan verbonden kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij de aanleiding van dit onderzoek ligt bij Leverancier. Leverancier zal de Opdrachtgever hiervan voor zover mogelijk tevoren op de hoogte stellen.

Artikel 14 Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen dragen voor zover relevant in het kader van een Overeenkomst zorg voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de AVG. De Opdrachtgever staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in de systemen van Leverancier. De

- Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden als gevolg van schending van de Opdrachtgever van de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving.
2. Indien de Opdrachtgever bij het gebruik van de Clouddiensten persoonsgegevens invoert, opslaat of anderszins verwerkt volgens de terminologie van de AVG, is de Opdrachtgever de 'verantwoordelijke' en Leverancier de 'verwerker' in de zin van de AVG.
 3. Leverancier zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. Leverancier staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Leverancier, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar de Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever voor het door haar gespecificeerde doel.
 4. De door Leverancier te nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zullen steeds voldoen aan de daarvoor geldende algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden.
 5. Leverancier zal eventuele beveiligingsincidenten steeds rapporteren aan de Opdrachtgever. In de rapportage vermeldt Leverancier welk incident heeft plaatsgevonden, welke mogelijke gevolgen het incident voor de (toegang tot) de persoonsgegevens heeft gehad en welke maatregelen zijn of worden genomen om het incident te beëindigen en in de toekomst te voorkomen. Ingeval het incident mogelijk gevolgen heeft voor de privacy van (een) betrokkene(n) zal Leverancier het incident onverwijld nadat het ontdekt is, rapporteren.
 6. Leverancier zal zich onthouden van het direct of indirect verwerken van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Indien Leverancier voornemens is persoonsgegevens direct of indirect te verwerken buiten de Europese Unie dient zij daarvoor voorafgaande toestemming te verkrijgen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal deze toestemming niet zonder redelijke gronden weigeren.
 7. Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen aan de Opdrachtgever om (i) betrokkenen in de zin van de AVG toegang te laten krijgen tot hun persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen, corrigeren of als onjuist te markeren, (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd, gecorrigeerd of als onjuist gemarkeerd zijn indien zij incorrect zijn en/of (iv), indien de Opdrachtgever het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt. De kosten voor de werkzaamheden zullen door Opdrachtgever vergoed worden.
 8. De Opdrachtgever is gerechtigd om op eigen kosten de naleving van het bepaalde in dit artikel door een onafhankelijke derde te laten controleren.
 9. Leverancier zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst of dan wettelijk is verplicht, waarna Leverancier deze definitief kan verwijderen zonder Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. De Opdrachtgever zal leverancier informeren over de geldende bewaartermijnen.
 10. Overige afspraken inzake verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de bijlage Verwerkersovereenkomst.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Leverancier is aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en uitsluitend voor directe schade voor de looptijd van deze Overeenkomst met een

- maximum van € 100.000,-. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de vrijwaringsverplichtingen van Leverancier.
2. Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
 3. In geval van aansprakelijkheid krachtens het eerste lid zal het maximale bedrag dat Leverancier is gehouden te vergoeden, gelijk zijn aan het voor de betreffende Dienst verschuldigde bedrag. Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.
 4. Tenzij nakoming door Leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien de Opdrachtgever Leverancier direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
 5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
 6. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Leverancier door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 16 Overmacht

1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien een Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Opdrachtgever aan Leverancier zijn voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (burger)oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen en terrorisme.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 17 Opschorting

1. Leverancier is zeven dagen na een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, gerechtigd de toegang tot de Clouddienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren, indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van deze Overeenkomst.

Artikel 18 Duur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst tot Levering. Deze Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van één maand verlengd, tenzij de Opdrachtgever of Leverancier deze Overeenkomst schriftelijk bij aangetekend schrijven beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de betreffende periode.
2. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
3. Iedere Partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is slechts mogelijk na een volledige en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming. Enige betalingsverplichting van de Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit deze Overeenkomst.
4. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, of indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een herstructurering van ondernemingen. Leverancier is in verband met een dergelijke beëindiging niet tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van de Clouddiensten.
5. Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Leverancier gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen. Leverancier is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
6. Op het moment van de ontbinding als hiervoor bedoeld reeds ter uitvoering van de Overeenkomst verrichte prestaties zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat Leverancier ten aanzien van een wezenlijk deel van die prestaties in verzuim is. In dat geval wordt de waarde van de reeds door Leverancier verrichte prestaties voor de Opdrachtgever (behoudens tegenbewijs) op gelijk aan die van de reeds betaalde vergoedingen bepaald. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 19 Gevolgen beëindiging

1. Partijen zullen ingeval van beëindiging van de Overeenkomst steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door de Opdrachtgever gewenste ondersteuning bij de migratie van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan de Opdrachtgever of aan een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde gedurende deze “migratieperiode”. De continuïteit van de beschikbaarheid van de gegevens en diensten staat hierbij centraal. Partijen zullen overleggen over de grootte van de inspanning die Leverancier moet leveren. Opdrachtgever zal de kosten die Leverancier maakt in verband met de migratie van de dienstverlening op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever vergoeden.
2. Na beëindiging van de Overeenkomst kan de Opdrachtgever verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens. Leverancier zal de gegevens in een gebruikelijk formaat aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen zodat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door de Opdrachtgever. Op Leverancier rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door de Opdrachtgever ingevoerde data en gegevens, anders dan uitdrukkelijk in artikel 14 bedoeld. Ingeval de Opdrachtgever niet onverwijld na het beëindigen van de Overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is Leverancier gerechtigd gegevens die met behulp van de Clouddienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen.

Artikel 20 Wijzigingen in Overeenkomst

1. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse schriftelijke toestemming worden gewijzigd.
2. Indien de Overeenkomst een duur Overeenkomst is, is Leverancier echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever binnen 1 week bezwaar maakt, zal Leverancier overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Leverancier zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Leverancier bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
4. Leverancier mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
5. Bovengenoemde regeling is tevens van toepassing op prijzen.

Artikel 21 Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de

bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.

2. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
4. De door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. Partijen stellen elkaar steeds binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
6. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. De andere Partij zal deze toestemming niet zonder redelijke grond weigeren; de andere Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming redelijke voorwaarden te verbinden.